

ERFAHRUNGEN BEI TESTEINKÄUFEN

Von den ermittelten 179 Online-Händlern mit frischen Lebensmitteln wurden



MARKTWÄCHTER
DIGITALE WELT



Testkäufe in
32 Shops
durchgeführt



134
Einzelprodukte
angeliefert und
bewertet

Gute Erfahrungen:



Onlinebestellung funktioniert problemlos und schnell.



Lieferungen kommen in der Regel pünktlich an.



Lebensmittel sind sicher und professionell verpackt.

Weniger gute Erfahrungen:



Einhaltung der Kühlkette ist noch ein Problem.



Notwendige Informationspflichten werden noch nicht immer berücksichtigt.



Lieferungen frischer Lebensmittel verursachen viel Verpackungsmüll.

verbraucherzentrale

Quelle: E-Food im Frischemarkt – Eine Untersuchung der Verbraucherzentralen im Rahmen des Projektes Marktwächter Digitale Welt, gefördert durch das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz.

Methodik: Die 32 Online-Shops für die Testkäufe wurden anhand der Kriterien Händlertyp und Warengruppe ermittelt.